



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
ISTITUTO COMPRENSIVO "CARINI CALDERONE-TORRETTA" ad Indirizzo Musicale
Via Emilia, 1 - 90044 Carini (PA)
Cod. fisc. 80029730829 - Cod. Min. PAIC8AG007
e-mail Segreteria: paic8ag007@istruzione.it posta certificata paic8ag007@pec.istruzione.it
Tel. 091 8668399
SEDE OSSERVATORIO DI AREA DISTRETTO n. 8

Circ. n. 280 del 5 febbraio 2021

Alle famiglie

P.C.

Al personale docente ed ATA

Alla DGSA

OGGETTO: comunicazione alle famiglie

Al fine di evitare incomprensioni e disguidi, si precisa che le comunicazioni/richieste inerenti la vita scolastica degli alunni (esempio comunicazione esiti tamponi, richieste di entrata/uscita, richieste di attivazione DDI per casi di positività etc...) dovranno essere inoltrate dalle famiglie **esclusivamente** alla posta elettronica istituzionale paic8ag007@istruzione.it affinché vengano debitamente processate ed esitate dalla segreteria alunni e non alla mail personale della scrivente.

In casi di emergenza e per velocizzare alcune operazioni (che sono state espletate **in giorni festivi** dalla scrivente proprio nell'interesse degli alunni), chi scrive ha utilizzato la propria mail personale che adesso viene impropriamente utilizzata dai genitori per qualsiasi tipo di comunicazione e con toni, in alcuni casi, non consoni.

In ogni caso, le comunicazioni istituzionali sono rese pubbliche a mezzo di circolari che vengono emanate con tempestività e laddove le informazioni siano ufficialmente in possesso dell'Istituzione Scolastica. In alcuni casi eccezionali, **per agevolare le famiglie** si è provveduto ad effettuare delle comunicazioni ufficiose in attesa di conferme che non sempre dipendono dalla scuola o dall'ente locale di riferimento (sia l'Istituzione scolastica che gli enti locali di riferimento/Comuni operano attraverso relazioni con soggetti terzi pubblici e/o privati che operano nel rispetto di ben definite tempistiche); a seguito di alcune lamentele sulle comunicazioni "*per vie assolutamente informali*", (riferite a isolati episodi in quanto ogni comunicazione passa attraverso circolare) non saranno più fornite informazioni ufficiose e ci si duole, sin da ora, che ciò possa arrecare disagi alle famiglie.

Ciò premesso, si comunica che dalla data odierna non verrà fornito alcun riscontro a richieste inoltrate alla mail personale della scrivente a meno di situazioni considerate di estrema urgenza e non differibili ad una comunicazione alla mail istituzionale.

La Dirigente Scolastica

Avv. Claudia Notaro

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993